

Приложение № 35
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от 18.05.2021 № 125

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе
на 2021-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Железнякова В.В. заведующий		

<p>2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи:</p> <p>- отсутствие консультаций по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие оборудованных входных</p>	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</p>	31.12.2023 г	Железнякова В.В. заведующий		

<p>групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Нарушений не выявлено</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально-техническую базу - организовать работу логопеда - проводить больше дополнительных кружков - отремонтировать уличное покрытие 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p>31.12. 2023 г</p>	<p>Железнякова В.В. заведующий</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек»



Handwritten signature of V.V. Zheleznyakova

В.В. Железнякова